

Total de

Vencidas

Recoleccion

224

Total de

Recoleccion

1875

## AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA

Total de

Servicio

Especial

447

**Total de Vencidas** 

Servicio Especial

180



Agradecimiento -

Ideas y

Sugerencias

13

Total de

Quejas

22

**GRAN TOTAL DE CASOS** 

QUE ENTRARON A LA

LINEA 311

2358

## CUADRO MENSUAL DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS, DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS. INFORME DE DICIEMBRE 2016

			7.					SERVICIO AL CLIENTE				OHEIAC							1
ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS				i			TOTAL DE CASOS QUE	
	Quejas de	Vencidas de	Enseres (Linea blanca,		Despojos (llantas)		Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos				Denuncias de acto de			Agradecimiento	IDEAS Y	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
CORREGIMEINTO	Recoleccion	Recoleccion	Muebles , Elect).	Jardin	cielo razo en bolsas	SUB TOTAL	Especial	Tangues	Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	/ ig. a a commento	SUGERENCIAS	000 101112	311
			iviuebies , Elect).		menos de 10)		Especiai	ranques	Especiales				funcionario publico					ļ	311
SANTA ANA	38	3	1			1	1												39
CALIDONIA	29	2	3		1	4	2					1			1			-	34
CHORRILLO	15		2			2													17
BETHANIA	198	25	39	14	18	71	25	1			1	5			5		2	2	277
BELLA VISTA	38	5	6	1-7	10	16	13	<del>-</del>	<del>                                     </del>		-	2			2				56
CURUNDU	15	3	1		10	1	1		<del>                                     </del>										16
ANCON	67	10	6	6	3	15	12	<b>-</b>	<del></del>			3			3				85
	67	10	ь	ь	3	15	12	-	<b>├</b>			3			5				
SAN FELIPE																			0
SUB TOTAL	400	45	58	20	32	110	54	1			1	11			11		2	2	524
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS							TOTAL DE 01505 0115		
	Quejas de	Vencidas de											Denuncias de acto de		1	IDEAS Y	CUR TOTA:	TOTAL DE CASOS QUE	
CORREGIMEINTO	Recoleccion	Recoleccion	Enseres (Linea blanca,	Jardin	Despojos ( madera,	SUB TOTAL	Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
			Muebles , Elect).	30.0	etc)	000.0	Especial	Tanques	Especiales	Dannao	000 10 17.12		funcionario publico	7.00.22.11.20	000.017.2			ľ	311
PUEBLO NUEVO	64	2	17	6	4	27	2	-	$\vdash$			1	Tuncionario publico		1				92
	59		13			17		-	<b>├</b>			1			1				76
RIO ABAJO		5		1	3		3		$\longmapsto$										
SAN FRANCISCO	81	5	21	7	7	35	5			2	2	3			3				121
PARQUE LEFEVRE	92	6	23	5	10	38	4			3	3	2			2				135
SUB TOTAL	296	18	74	19	24	117	14	0	0	5	5	6			6		2	2	424
ZONA C					SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL	CLIENTE			QUEJAS						
	Quejas de	Vencidas de											Denuncias de acto de				IDEAS Y		TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMIENTO	Recolection	Recolection	Enseres (Linea blanca,	lovelin	Despojos (madera,	SUB TOTAL	Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos	Dowido	SUB TOTAL	Doelomos	corrupcion contra un	ACCIDENTES	CUR TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
CORREGIMIENTO	Recolection	Recolection	Muebles , Elect).	Jardin	etc)	SUB TOTAL	Especial	Tanques	Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reciamos	•	ACCIDENTES	SUB TOTAL		SUGERENCIAS	ľ	311
													funcionario publico						
TOCUMEN	159	34	7	3	5	15											1	1	175
MAÑANITAS	92	9	3	1	3	7													99
24-dic	124	8	3	2	5	10	2												134
PACORA	143	25	3	2	3	8	2												151
SAN MARTIN																			0
SUB TOTAL	518	76	16	8		40	4										4	4	559
					<u>!</u>			L						<u>.                                    </u>					
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE			OUFIAS							1	
ZONA D					JERVICIO ESPECIAL														TOTAL DE 64606 GUE
								-	52.11.0.0.0 712				QUEJAS	1	1		IDEACV	l	TOTAL DE CASOS QUE
	Quejas de	Vencidas de	Enseres (Linea blanca.		Despoios (madera.		Vencidas Servicio		Provectos				Denuncias de acto de			Agradecimiento	IDEAS Y	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca,	Jardin	Despojos (madera,	SUB TOTAL	Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
	Recoleccion		Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)		Vencidas Servicio Especial		Provectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento		SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO CHILIBRE	Recoleccion 38		Muebles , Elect).	Jardin		14		Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento		SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311 52
	Recoleccion	Recolection	Muebles , Elect).	Jardin 3			Especial	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento		SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
CHILIBRE	Recoleccion 38	Recolection	Muebles , Elect).			14	Especial 4	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS		ENTRARON A LA LINEA 311 52
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES	38 42 34	Recoleccion 6	Muebles , Elect).  14  20  24	3		14 23 28	Especial 4 5	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS		ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos	38 42 34 41	Recoleccion 6	Muebles , Elect).  14  20  24  12	3 4	etc)	14 23 28 12	4 5 6 7	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS  3		ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES	38 42 34	Recoleccion 6 3	Muebles , Elect).  14  20  24	3		14 23 28	Especial  4  5  6	Solicitud de	Proyectos		SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL	38 42 34 41	Recoleccion 6 3	Muebles , Elect).  14  20  24  12	3 4	etc)	14 23 28 12 77	4 5 6 7	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido		Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS  3	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos	38 42 34 41 155	Recolection 6 3 9	Muebles , Elect).  14  20  24  12	3 4	etc)	14 23 28 12 77	4 5 6 7	Solicitud de Tanques	Proyectos	Barrido		Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	3 3	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E	38 42 34 41 155 Quejas de	Recolection 6 3 9 Vencidas de	Muebles , Elect).  14 20 24 12 70	3 4	etc)  22  SERVICIO ESPECIAL	14 23 28 12 77	Especial  4  5  6  7  22	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL	Barrido			Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico  QUEJAS  Denuncias de acto de				3 3 IDEAS Y	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235 TOTAL DE CASOS QUE
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL	38 42 34 41 155	Recolection 6 3 9	14 20 24 12 70 Enseres (Linea blanca,	3 4	etc)  22  SERVICIO ESPECIAL  Despojos ( madera,	14 23 28 12 77	Especial  4  5  6  7  22  Vencidas Servicio	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL Proyectos	Barrido			Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES		Agradecimiento	3 3	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235  TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E	38 42 34 41 155 Quejas de	Recolection 6 3 9 Vencidas de	Muebles , Elect).  14 20 24 12 70	3 4	etc)  22  SERVICIO ESPECIAL	14 23 28 12 77	Especial  4  5  6  7  22	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL	Barrido			Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico  QUEJAS  Denuncias de acto de				3 3 IDEAS Y	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235 TOTAL DE CASOS QUE
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E	38 42 34 41 155  Quejas de Recoleccion	Recolection 6 3 9 Vencidas de	Muebles , Elect).  14 20 24 12 70  Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	3 4 7	22  SERVICIO ESPECIAL  Despojos ( madera, etc)	14 23 28 12 77 SUB TOTAL	Especial  4  5  6  7  22  Vencidas Servicio	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL Proyectos	Barrido			Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico  QUEJAS  Denuncias de acto de corrupcion contra un				3  IDEAS Y SUGERENCIAS	3 3 SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235  TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL  ZONA E  CORREGIMEINTO  JUAN DIAZ	Recoleccion  38  42  34  41  155  Quejas de Recoleccion  359	Recoleccion  6  3  9  Vencidas de Recoleccion	Muebles , Elect).  14 20 24 12 70  Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	3 4 7 Jardin	22  SERVICIO ESPECIAL  Despojos ( madera, etc)  55	14 23 28 12 77 SUB TOTAL 88	Especial  4  5  6  7  22  Vencidas Servicio Especial  74	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL Proyectos	Barrido		Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico  QUEJAS  Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL		3 3 IDEAS Y	3	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235  TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 454
CHILIBRE ALCALDE DIAZ LAS CUMBRES Ernesto C. Campos SUB TOTAL ZONA E CORREGIMEINTO	38 42 34 41 155  Quejas de Recoleccion	6 3 9 Vencidas de Recoleccion	Muebles , Elect).  14 20 24 12 70  Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	3 4 7	22  SERVICIO ESPECIAL  Despojos ( madera, etc)	14 23 28 12 77 SUB TOTAL	Especial  4  5  6  7  22  Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales  SERVICIO AL Proyectos	Barrido		Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico  QUEJAS  Denuncias de acto de corrupcion contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL		3  IDEAS Y SUGERENCIAS	3 3 SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311 52 68 62 53 235  TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311

Total de

Servicio al

Cliente